

Vigneaud Vanessa
8 rue du Paradis
86280 Saint-Benoit
tél : 06.73.88.14.98
mail : vigneaud.vanessa@bbox.fr

CERTIFICAT DE CAPACITE

Je soussignée, Vanessa Vigneaud, diplômée en juin 2016 du Master 2 philosophie parcours « médiation et modèle de développement », atteste les prestations suivantes :

- ✓ de la présentation des missions de conseils et du libéral
- ✓ de la théorie de l'engagement
- ✓ de la dynamique et des bases de fonctionnement des groupes
- ✓ de l'approche systémique de la communication
- ✓ de la conduite de réunions
- ✓ des règles de communication
- ✓ de la gestion des conflits et les solutions qui peuvent être envisagées
- ✓ des sources du conflit
- ✓ de la présentation du triangle dramatique et ses solutions
- ✓ des techniques d'animations
- ✓ des techniques de la communication non violente et de la médiation

Réalisées le 27 et le 28 janvier 2016 par Monsieur Martial SIRIEIX, consultant - conseil en management et médiation, se sont déroulées conformément aux attentes des étudiants du Master 2 philosophie parcours « médiation et modèle de développement ».

Monsieur SIRIEIX a fait preuve de professionnalisme, d'écoute, de conseils et de disponibilité auprès des étudiants de ce Master, en leur donnant des outils impliquant un apport fondamental dans le cadre de la médiation.

Vigneaud Vanessa.